



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ สำนักปลัด โทร. ๐๔๕-๓๘๔๐๒๗

ที่ อบ ๘๑๘๐๑/๑๒๑๐

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจ้างเหมาจัดทำแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพ การให้บริการจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อ หรือรับบริการสาธารณะจาก องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จำนวน ๔ ด้าน โดยต้องกำหนดประเด็นการสำรวจประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑๒เดือน) นั้น

ข้อเท็จจริง

โดยผลจากการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะงาน ๔ ด้าน ได้แก่

- (๑) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๔
- (๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๙๕.๗
- (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๖.๐
- (๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๖.๒

ผลสรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	95.4	10	พอใจมากที่สุด
2	ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.7	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านรายได้หรือภาษี	96.0	10	พอใจมากที่สุด
4	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	96.2	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.825	10	พอใจมากที่สุด

ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอ
พิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) สรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึง
พอใจกิจกรรม/โครงการความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมากที่สุด โดยพบว่า ประชาชน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๒ หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด

และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ พบว่า โดยเฉลี่ย
ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจการให้บริการน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับทั้ง ๔ ด้านข้างต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์อำเภอ
พิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ปรับปรุงแก้ไขการให้บริการใน ด้านต่างๆ ที่สำคัญดังนี้ (๑) ต้องการให้ซ่อม
ถนนทางแยกออกจากหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ (๒) ปรับปรุงไฟฟ้าหมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๙ (๓) ต้องการถังขยะ มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี ๙๘ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๔) แก้ไขถนนหมู่ที่๙ (๕) แก้ไขปัญหาคลองน้ำเน่า
เหม็น (๖) ต้องการให้ทำคลองระบายน้ำบริเวณหมู่ที่ ๑

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
มาปรับปรุง แก้ไข เพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสุภาพร ชาวนา)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๒๗/๙/๒๕๖๕/๒๖๓๖

(ลงชื่อ)

(นางกิ่งกาญจน์ ชันท์พาดิ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ๒๗/๙/๒๕๖๕/๒๖๓๖ ด้าน ท.ปรับ ป.ท.ก.ด.น.๒๖๓๖ ประ. ๒๖๓๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี

(ลงชื่อ)

(นางมณีวรรณ บุญเรือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

/ความเห็น.....

