



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ สำนักปลัด โทร. ๐๔๕-๓๘๔๐๒๗

ที่ อบ ๘๑๘๐๑/๑๒๑๐

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจ้างเหมาจัดทำแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพ การให้บริการจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อ หรือรับบริการสาธารณะจาก องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จำนวน ๔ ด้าน โดยต้องกำหนดประเด็นการสำรวจประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑๒เดือน) นั้น

ข้อเท็จจริง

โดยผลจากการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลนาโพธิ์ (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะงาน ๔ ด้าน ได้แก่

- (๑) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ ๙๕.๔
- (๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทา สาธารณภัย ร้อยละ ๙๕.๗
- (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๖.๐
- (๔) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๖.๒

ผลสรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	95.4	10	พอใจมากที่สุด
2	ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.7	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านรายได้หรือภาษี	96.0	10	พอใจมากที่สุด
4	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	96.2	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.825	10	พอใจมากที่สุด

ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) สรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจกิจกรรม/โครงการความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมากที่สุด โดยพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๒ หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด

และงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ พบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจการให้บริการน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับทั้ง ๔ ด้านข้างต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ปรับปรุงแก้ไขการให้บริการใน ด้านต่างๆ ที่สำคัญดังนี้ (๑) ต้องการให้ซ่อมถนนทางแยกออกจากหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ (๒) ปรับปรุงไฟฟ้าหมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๙ (๓) ต้องการถังขยะ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ๙๘ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๔) แก้ไขถนนหมู่ที่๙ (๕) แก้ไขปัญหาคลองน้ำเน่าเหม็น (๖) ต้องการให้ทำคลองระบายน้ำบริเวณหมู่ที่ ๑

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มาปรับปรุง แก้ไข เพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสุภาพร ชาวนา)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๒๖๙๘/๒๕๖๕/๓๓๓

(ลงชื่อ)

(นางกิงกาญจน์ ชันธ์พาดิ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ๒๖๙๘/๒๕๖๕/๓๓๓ ด้าน การ ปรับปรุง ถนน หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๙ หมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๙ หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๓ หมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๕ หมู่ที่ ๖ หมู่ที่ ๗ หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ หมู่ที่ ๑๐ หมู่ที่ ๑๑ หมู่ที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๓ หมู่ที่ ๑๔ หมู่ที่ ๑๕ หมู่ที่ ๑๖ หมู่ที่ ๑๗ หมู่ที่ ๑๘ หมู่ที่ ๑๙ หมู่ที่ ๒๐ หมู่ที่ ๒๑ หมู่ที่ ๒๒ หมู่ที่ ๒๓ หมู่ที่ ๒๔ หมู่ที่ ๒๕ หมู่ที่ ๒๖ หมู่ที่ ๒๗ หมู่ที่ ๒๘ หมู่ที่ ๒๙ หมู่ที่ ๓๐ หมู่ที่ ๓๑ หมู่ที่ ๓๒ หมู่ที่ ๓๓ หมู่ที่ ๓๔ หมู่ที่ ๓๕ หมู่ที่ ๓๖ หมู่ที่ ๓๗ หมู่ที่ ๓๘ หมู่ที่ ๓๙ หมู่ที่ ๔๐ หมู่ที่ ๔๑ หมู่ที่ ๔๒ หมู่ที่ ๔๓ หมู่ที่ ๔๔ หมู่ที่ ๔๕ หมู่ที่ ๔๖ หมู่ที่ ๔๗ หมู่ที่ ๔๘ หมู่ที่ ๔๙ หมู่ที่ ๕๐ หมู่ที่ ๕๑ หมู่ที่ ๕๒ หมู่ที่ ๕๓ หมู่ที่ ๕๔ หมู่ที่ ๕๕ หมู่ที่ ๕๖ หมู่ที่ ๕๗ หมู่ที่ ๕๘ หมู่ที่ ๕๙ หมู่ที่ ๖๐ หมู่ที่ ๖๑ หมู่ที่ ๖๒ หมู่ที่ ๖๓ หมู่ที่ ๖๔ หมู่ที่ ๖๕ หมู่ที่ ๖๖ หมู่ที่ ๖๗ หมู่ที่ ๖๘ หมู่ที่ ๖๙ หมู่ที่ ๗๐ หมู่ที่ ๗๑ หมู่ที่ ๗๒ หมู่ที่ ๗๓ หมู่ที่ ๗๔ หมู่ที่ ๗๕ หมู่ที่ ๗๖ หมู่ที่ ๗๗ หมู่ที่ ๗๘ หมู่ที่ ๗๙ หมู่ที่ ๘๐ หมู่ที่ ๘๑ หมู่ที่ ๘๒ หมู่ที่ ๘๓ หมู่ที่ ๘๔ หมู่ที่ ๘๕ หมู่ที่ ๘๖ หมู่ที่ ๘๗ หมู่ที่ ๘๘ หมู่ที่ ๘๙ หมู่ที่ ๙๐ หมู่ที่ ๙๑ หมู่ที่ ๙๒ หมู่ที่ ๙๓ หมู่ที่ ๙๔ หมู่ที่ ๙๕ หมู่ที่ ๙๖ หมู่ที่ ๙๗ หมู่ที่ ๙๘ หมู่ที่ ๙๙ หมู่ที่ ๑๐๐

(ลงชื่อ)

(นางมณีวรรณ บุญเรือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- 1. ส่ง นรต. ท. 141 และ ท. 142 ไปขอใบส่งใบแจ้งหนี้ พร้อมใบแจ้งหนี้
สำหรับใบส่งของของ อบต.

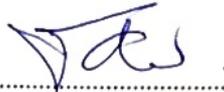
(ลงชื่อ)



(นางมนีวรรณ บุญเรือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายศีกฤทธิ ชาวนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์