



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ สำนักปลัด โทร ๐๔๕-๔๒๙๔๗๐

ที่ อบ ๘๑๘๐๑/๑๑๘๑

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๔๕ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๒๖ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๔๕ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๘ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๗ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๖ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๓๒ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๗ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๓๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๘ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา.....

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ ชนะชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล *คือไม่ทราบ ทด: เก็บตอข้อมูล*
พัฒนา ต.ต. ๑๐/๒

(ลงชื่อ)



(นางกิงกกาญจน์ ชันธ์พาดิ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

(นางมณีวรรณ บุญเรือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

(นางมณีวรรณ บุญเรือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

รักษาการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

(นายชิกฤทธิ ชาวนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												รวม
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	เมษายน ๖๖	พฤษภาคม ๖๖	มิถุนายน ๖๖	กรกฎาคม ๖๖	สิงหาคม ๖๖	กันยายน ๖๖	
๑	การชำระภาษีป่า/ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง/ปิด ประกาศ	-	๔	๓	๒๗	๒๙	๓๑	๘๒	๕๘๐	๑๒๗	๒๔	๑๔	-	๙๒๑
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๑	-	๑	๒	๑	๒	๓	-	๒	๑	๒	๑๕
๓	การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ ที่อาศัย	๑	๑	๗	๔	๕	๑	๔	๓	๓	๕	๓	๑	๓๘
๔	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ	-	๒	๕	๙	-	๑	๕	๙	๑๓	๔	๓	๗	๕๘
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/ บริโภค	๑๐	๑๓	๑๑	๑๑	๑๗	๒	๒๗	๑๓	๕	๖	๑๑	๑๓	๑๓๙
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๗	การให้บริการระบบแพทย์ ฉุกเฉิน	๑๕	๑๘	๑๕	๑๑	๙	๑	๒๒	๑๑	๘	๙	๗	๘	๑๓๔

๘	การสนับสนุนกำลัง อาสาสมัคร อปพร.	๒	๑	๔	๕	๒	๒	๕	๓	๔	๓	๔	๓	๓๘
๙	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	๑,๑๔๑	๑,๑๔๒	๑,๑๓๗	๒๙	๒๑	๒๑	-	-	-	-	-	-	๓๔๙๑
๑๐	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพ ผู้พิการ	๒๕๕	๒๕๔	๒๕๓	๒	๒	๒	-	-	-	-	-	-	๗๖๘
๑๑	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๒
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	-	๗๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๓
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๓	๑๓	๓	๓	๔	-	๔	๕	๒	๘	๑๕	๘	๖๘
๑๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๔	๔	๔	๔	๔	๒	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔๘
รวม		๑,๔๔๕	๑,๕๒๖	๑,๔๔๕	๑๐๘	๙๖	๖๗	๑๕๖	๖๓๒	๑๖๗	๖๖๐	๖๓๐	๔๘	๕๘๐๘

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ ชนะชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	ขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แจ้งซ่อมแซมไฟส่องสว่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์น้ำประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ ชนะชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ