



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ สำนักปลัด โทร ๐๔๕-๔๒๙๔๗๐

ที่ อบ ๘๑๘๐๑/๑๓๘๘

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

การให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๘ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๑ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๗ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖๕ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๔๔ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑๗ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๕ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๖ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา.....

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)พ.จ.อ.

(วุฒิชัย ประพันธ์ศิลป์)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ศิวัช ปรอดทน

(ลงชื่อ)

(นางกิงกาญจน์ ชันธพาดิ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ศิวัช ปรอดทน

(ลงชื่อ)

(นางกิงกาญจน์ ชันธพาดิ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ศิวัช ปรอดทน

(ลงชื่อ)

(นางกิงกาญจน์ ชันธพาดิ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายศิกฤทธิ ชาวนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												รวม
		ตุลาคม ๖๖	พฤศจิกายน ๖๖	ธันวาคม ๖๖	มกราคม ๖๗	กุมภาพันธ์ ๖๗	มีนาคม ๖๗	เมษายน ๖๗	พฤษภาคม ๖๗	มิถุนายน ๖๗	กรกฎาคม ๖๗	สิงหาคม ๖๗	กันยายน ๖๗	
๑	การชำระภาษีป่า/ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง/ปิด ประกาศ	๕	๖	๗	๑๕	๔	๗	๑๓๑	๓๒๔	๔๐๗	๘๓	๒๐	๔๑	๑๐๕๕
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	๑	๑	๓	๑	๑	๑	-	-	-	๓	๑	๑๓
๓	การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ที่อาศัย	๔	๗	๒	๕	๓	๒	๑	-	๕	๓	๘	๓	๔๓
๔	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๒	๑	๑	๓	๓	๔	๖	๖	๔	๔	๑	๓๖
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/ บริโภค	-	-	-	๕	๕	๑๒	๑๓	๓	๑	๒	-	๑๒	๕๓
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๓	๔	๑๗
๗	การให้บริการระบบแพทย์ ฉุกเฉิน	๓	๖	๑๐	๕	๗	๑๔	๑๓	๑๒	๑๑	๑๒	๑๓	๑๗	๑๒๓
๘	การสนับสนุนกำลัง อาสาสมัคร อปพร.	๓	๓	๑๓	๓	๒๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๖๖

๙	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒
๑๐	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
๑๑	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๒
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	๗๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๔
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๘	๖	๙	๙	๒	๔	๖	๗	๖	๕	๓	๙	๗๔
๑๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔๘
รวม		๓๐	๑๐๙	๔๘	๕๑	๕๓	๕๑	๑๗๗	๓๖๕	๔๔๔	๑๑๗	๗๕	๙๖	๑,๖๑๗

(ลงชื่อ)พ.จ.อ.

(วุฒิชัย ประพันธ์ศิลป์)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนชำนาญงาน

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	แจ้งจัดเก็บจัดเก็บกิ่งไม้/ตัดกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แจ้งซ่อมแซมไฟส่องสว่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์น้ำประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

(ลงชื่อ)พ.จ.อ.

(วุฒิชัย ประพันธ์ศิลป์)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนชำนาญงาน